

2018-2019 (year)

1. ხელშეკრულების საგანი და ძირითადი პირობები

1.4. შემსყიდველი ვალდებულია ხელშეკრულების დანართში მითითებული ავტოქონის მიხედვით წარუდგოს მამწოდებელს საბოისნო სომრების სია, რომლიდან გამომდინარე ხდება გაყენის ამ ხელშეკრულებით გადვლისწინებული მომსახურება. წინამდებარე ხელშეკრულების დასროისი გამსაზღვრული თავისებურებების გათვალისწინებით.

2.3. სააზიზენტო მომრებიდან, რომელთათვისაც მომრადებლის მიერ დაწესებულია სპეციალური კაზადი, საქართველოს ნებისმიერ საკომუნიკაციო ქსელის სატელეფონო მომრებზე ზარის განხორციელების შემთხვევაში, ნებისმიერი სხვა საკომუნიკაციო ოპერატორის ქსელის ტრანზიტით (მაგ. 10 07, 10 18 და ა.შ.), საგზააშორისო ასდა ადგილობრივი ზარის განხორციელებისას, არ იმოქმედებს წინააღმდეგარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული პირობები.

3.2. მიმდინარე ღვეს გაჩეული მოსახურების დასტარიშება და შესაბამისი ანგარიშ-ფაქტულის შემსყიდველისთვის წარდგენა უნდა მოხდეს ყოველი მომდევნო თვის პირველ 10 რიცხვამდე შემოსიდილი ვალდებულება მიმწოდებლის მიერ სავადასაბუდო ანგარიშ-ფაქტურის წარმოადგენიდან 5 სამუშაო დღის ვადაში დადასტურებს ან უარი თქვას. ანგარიშ-ფაქტურის დადასტურებაზე შესაბამისი დასაბუთებითი ანგარიშ-ფაქტურის

შემსყიდველის მიერ დადასტურების შემთხვევაში ანგარიშსწორება მოხდება ყოველთვიურად გაწეული მომსახურების მიხედვით გამოწერილი საგადასახადო ანგარიშ-ფაქტურის წარმოდგენიდან 10 სამუშაო დღის ვადაში.

4. მომსახურების გაწევის ადგილი და ვადა

- 4.1. მომსახურების გაწევის ადგილია საქართველო, ხოლო რეზიდენცია შემთხვევაში - შესაბამისი ქვეყანა.
4.2. მომსახურების მიწოდება განხორციელდება 2013 წლის 26 ივნისიდან 2014 წლის 31 იანვრის ჩათვლით.

5. მიმართა უფლებამოსილება და პასუხისმგებლობა

5.1. შემსყიდველი უფლებამოსილია:

- ა) მოითხოვოს მომსახურების შეჩერება ერთ ან რამოდენიმე სააბონენტო ნომერზე გარკვეული ვადით, რის შესახებაც წერილობით უნდა აცნობოს მიმწოდებელს;
ბ) მოითხოვოს მომსახურების გაუქმება, რის შესახებაც წერილობით უნდა აცნობოს მიმწოდებელს 30 კალენდარული დღით ადრე;
გ) მიმართოს წერილობითი განცხადებით/პრეტენზიით მიმწოდებელს სატელეფონო საუბრის გადასახადთან დაკავშირებით პრეტენზია შედგენილი უნდა იქნეს ზეპირი ან წერილობითი ფორმით, წერილობითი პრეტენზია უნდა წარედგინოს/მიწოდოს მიმწოდებლის მომსახურების ოფისებში (რომლებიც მითითებულია სსიპ - კომკურენტისა და სახელმწიფო შემსყიდვების სააგენტოს ვებ-გვერდზე გამოქვეყნებულ მიმწოდებლის სატენდერო წინადადებაში) მითითებული მისამართების მიხედვით, შემსყიდველის მიერ წარდგენილი განცხადება/პრეტენზია მიმწოდებლის მიერ განხილული იქნება მიმწოდებლის მიერ დადგენილი და დამტკიცებული წესების მიხედვით, შესაბამის უმოკლეს ვადაში, რომლის ხანგრძლივობა დამოკიდებულია წარდგენილ განცხადებაში/პრეტენზიაში აღებული ტექნიკური და აღმინისტრაციული მოთხოვნების სირთულეზე, მაგრამ არაუგვიანეს კანონმდებლობით გასაზღვრული ვადებისა;
დ) მიმწოდებლის მიერ კანონმდებლობითა და კონსოლიდირებული ტენდერის შედეგად ნაკისრი ვალდებულებების შეუსრულებლობის ასევე არაუგვიანეს შესრულების შემთხვევაში, მიმართოს 2013-2014 წლების ფიჭური სატელეფონო მომსახურების კონსოლიდირებული ტენდერის სატენდერო კომისიას (შემდგომში სატენდერო კომისია) ხელშეკრულების შეწყვეტის საკითხის გადაწყვეტის მიზნით.

5.2. შემსყიდველი ვალდებულია:

- ა) გადაიხადოს თანამშრომლების ნომრების მომსახურების საფასური წინამდებარე ხელშეკრულების პირობებისა და ტარიფების დაცვით;
ბ) ხელშეკრულების შეწყვეტის შემთხვევაში სრულად დაფაროს მიმწოდებლის მიმართ არსებული დავალიანება/დავალიანების ის ნაწილი, რომელიც აღიარებული იქნება შემსყიდველის მიერ;
გ) ერთი კვირის განმავლობაში წერილობით აცნობოს მიმწოდებელს ამ ხელშეკრულებაში მითითებულ მის რეგვიზიტებში ცვლილებების შეტანის შესახებ.

5.3. მიმწოდებელი უფლებამოსილია:

- ა) მხოლოდ იმ შემთხვევაში თუ შემსყიდველისათვის უზღოვრდება ხელშეკრულებით გათვალისწინებული პირობები, შეცვალოს ანგარიშსწორების ტარიფები, რის შესახებაც არანაკლებ 30 კალენდარული დღით ადრე წერილობით აცნობებს შემსყიდველს;
ბ) მიწოდებული მომსახურების საფუძველზე წარმოშობილი დავალიანების ხელშეკრულებით გათვალისწინებულ ვადაში გადაუხდელობის შემთხვევაში საანგარიშო თვის მომდევნო თვის ბოლო კალენდარულ დღეს დავალიანების შეჩინე სააბონენტო ნომრის (ნომრებს) შეუზღუდოს (გათიშოს ნომერი) მომსახურების მიწოდება და 45 კალენდარული დღის განმავლობაში შეზღუდვის საფუძველის აღმოუფხვრელობის შემთხვევაში, გამოიყენოს ელექტრონული კომუნიკაციების სფეროში მომსახურების მიწოდების წესებისა და მომსახურებელთა უფლებების დაცვის შესახებ რეგლამენტის მე-14 მუხლი და ამოიღოს წარმომადგენელი დავალიანება მოქმედი კანონმდებლობის ნებაპაზისად, შემსყიდველის მიერ მის ბალანსზე არსებულ სააბონენტო ნომრებზე საქართველოს კანონმდებლობით გათვალისწინებული გადასახდელის მათ შორის „112“-ის მომსახურების საფასურის არ გადახდის შემთხვევაში, მიმწოდებელი უფლებამოსილია სააბონენტო ნომრის (ნომრებს) შეუზღუდოს მომსახურების მიწოდება;
გ) იმ შემთხვევაში, თუ მიმწოდებელთან წინასწარი შეთანხმების გარეშე შემსყიდველი, თავისი ეკონომიკური საქმიანობის განხორციელებისას ან მის გარეშე, მოახდენს წინამდებარე ხელშეკრულებით მისთვის შეთავაზებული მომსახურების მიწოდებას ნებისმიერი ფორმით შესაძლებელი პირობებისათვის სასყიდლო (მოგების მიღების მიზნით), მიმწოდებელი ხელშეკრულების შეწყვეტის მოთხოვნით მიმართოს სატენდერო კომისიას.

5.4. მიმწოდებელი ვალდებულია:

ი. გიორგი

1. ზღოვების მომსახურებაში არსებული შეფერხებები და აღადგენის ქსელის ნორმალურ რეჟიმში ფუნქციონირება უზრუნველ უადგენი, ტექნიკური შესაძლებლობების და მის ხელთ არსებული რესურსების ფარგლებში, მხარე მოუწოდებს მომსახურების წარმომადგენელს 12 საათის განმავლობაში ან კანონმდებლობით დადგენილ ვადაში (ასეთი პირობის შემთხვევაში).

2. მომსახურების შემთხვევაში, მასწავლის შემსწავლელს ამოწურავი ინფორმაცია ტარიფების, ანგარიშსწორების წესის ასევე შემსწავლელისათვის საჭირო სხვა საკითხების (რომელიც მომსახურების მომსახურებას შეეხება) შესახებ.

3. დადგას მომსახურებაში საქართველოს კანონმდებლობით გათვალისწინებული ტექნიკური ნორმები:

ა) მომსახურება მასწავლის დღე-ღამის 24 საათის განმავლობაში (ამასთან ერთადი უწყვეტი ხარის მასშინალორ ხარჯილივინა შეადგენს 30 წუთს). უწყვეტად, გარდა გადაუდებელი საფრთხილო და პროფილაქტიკური სამუშაოების დატარებისა და რომელიც შეესაბამება კომპეტენტური სახელმწიფო ორგანოების მიერ დადგენილ ტექნიკურ ნორმებს სტანდარტებს და ოპერატორის ლიცენზიის პირობებს რადიოსტაციების ბუნებრივი გაერვლების მოცულობების გამო, მომსახურება შესაძლებელია არ იყოს უწყვეტი ან შეუფერხებელი, რადიოსიგნალი შეიძლება დაკარგოს ან მომსახურების ხარისხი შესაძლოა გაუარესდეს, განსაკუთრებით შენობებში, გვირაბებში, ან სხვა მოწყობილობა საგნობებში ან მომსახურების მიღების ადგილის გეოგრაფიული, მეტეოროლოგიური ან სხვაგვარი ფაქტორებისგან გამომდინარე.

ბ) 1.4 პუნქტის შესაბამისად ინფორმაციის მიღებიდან არაუგვიანეს მე-2 სამუშაო დღისა დაიწყოს მომსახურების მსწავლის (ქველში ჩართვა) წინამდებარე ხელშეკრულების შესაბამისად;

გ) მომსახურების მსწავლის შეფერხების, მოუწოდებლობის ან უხარისხოდ მსწავლის შემთხვევაში, გადაუხადოს მასწავლელს კომპენსაცია უკანასკნელ სამსახურში პერიოდში შემსწავლელის მიერ 1 საათის განმავლობაში სამუშაოდ გატარებულ მიღებული მომსახურების საფასურის 1 პროცენტის ოდენობით, ყოველ გადაგადაცილებულ საათზე 5.4 პუნქტის 2 ქვეპუნქტით განსაზღვრული ვადის ამოწურვის შემდგომ.

5.5. რომელიც მომსახურების მიღებისას, მომსახურების ხარისხი და ხელმისაწვდომობა დამოკიდებულია ოპერატორ-პროდუქტორ ოპერატორების ქსელის შესაძლებლობებზე და ოპერატორი ვერ იქნება პასუხისმგებელი მომსახურების ხარისხზე და უწყვეტიანზე ხელმისაწვდომობის ამოწურვის შემთხვევაში, თუ შემსწავლელს არ შეესაბამება მომსახურების მსწავლება, შემსწავლელი ვალდებულია გადაიხადოს ფაქტურად გაწეული მომსახურების საფასური საქართველოს სასაზღვრო ზოლის სიახლოვეს ყოფილას შემსწავლელის ტერმინალურმა მოწყობილობამ შესაძლოა ვეტიმსტურად ისარგებლოს იმ შემთხვევაში, თუ სააბონენტო წიგნის ჩართვით აქვს როლშიცხული მომსახურება უნდა ქველს ოპერატორის მომსახურებით რაც ასევე ითვლება როლშიცხულ მომსახურებად და დაკრავება შესაბამისი საფასურად.

5.6. მხარეები ვალდებულია, რომ წინამდებარე ხელშეკრულების საფუძველზე გადაცემული ნომრების სიმ-ბარათების განსაცდებისას კომუნიკაციების სფეროსათვის დამახასიათებელი არაეთილსინდისიერი ქმედების დაჯიქსირების შესაძლებლობა მიიღებს ყველა ზომას აღნიშნული ქმედების არაეთილსინდისიერი ქმედების დაკრავლად აღსაქვთად მოწოდებული უფლებამოსილია მოწოდების სააბონენტო წიგნის მომსახურების მსწავლება, რის დაკრავლზე აღნიშნულ შემსწავლელს.

6. პირგასამტებლო ხელშეკრულების პირობების შეუსრულებლობისათვის

6.1. ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულების შესრულების ვადის გაშვების შემთხვევაში, მხარეს ეკისრება პირგასამტებლო ყოველ გადაგადაცილებულ დღეზე შეუსრულებელი ვალდებულების ღირებულების 0.1%-ის ოდენობით.

6.2. პირგასამტებლოს გადახდა არ ათავისუფლებს მხარეს ძირითადი ვალდებულებების შესრულებისაგან.

7. ხელშეკრულებაში ცვლილების შეტანა

7.1. ხელშეკრულებაში ნებისმიერი ცვლილების, დამატების შეტანა შესაძლებელია მხოლოდ წერილობითი ფორმით, მხარეთა შეთანხმების საფუძველზე.

7.2. ხელშეკრულების პირობების, მათ შორის, ფასის შეცვლა დაუშვებელია, თუ ამ ცვლილებების შედეგად ძრავდება ხელშეკრულების ჯამური ღირებულება ან უარესდება ხელშეკრულების პირობები შემსწავლელისთვის, გარდა საქართველოს საშოქლავო კოდექსის 398-ე მუხლით გათვალისწინებული შემთხვევებისა. ხელშეკრულების პირობების გადასინჯვა ხდება საქართველოს კანონმდებლობით დადგენილი წესით.

7.3. საქართველოს საშოქლავო კოდექსის 398-ე მუხლით გათვალისწინებულ შემთხვევაში, ხელშეკრულების ჯამური ღირებულების გაზრდა დაუშვებელია ხელშეკრულების ღირებულების 10%-ზე მეტი ოდენობით.

7.4. ხელშეკრულება შეიძლება შეწყდეს მხარეთა ურთიერთშეთანხმების საფუძველზე.

გ. გარეშე

7.7. * ვრცელ მხარის მიერ მეთორმეტს მიღებული საქმიანობასთან დაკავშირებული მთელი ინფორმაცია ითვლება კონფიდენციალურად ამ შეთანხმების მოქმედების ვადის განმავლობაში. მხარეები მიიღებენ ყველა ღონისძიებას იმისათვის, რომ არ დაუშვან შესაბამის პირობებში მიღებული ინფორმაციის გაზიარება.

8. დავები და მათი გადაწყვეტის წესი

8.1. ხელშეკრულების მოქმედების პერიოდში წამოჭრილი ყველა დავა გადაიჭრება ურთიერთშეთანხმების გზით. კომისიის წევრების მიღწევად დადგენილი წესით, დავის გადასაწყვეტად მხარეები უფლებამოსილნი არიან მიმართონ სატენდერო კომისიას ან სასამართლოს საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობის შესაბამისად.

9. დაუძლეველი ძალა

9.1. მხარეები თავისუფლდებიან ხელშეკრულებით განსაზღვრული ვალდებულებების შეუსრულებლობის გამოწვეული პასუხისმგებლობისაგან, თუ აღნიშნული გამოწვეულია აუტენტური დაუძლეველი ძალის შედეგად. აღნიშნულის არსებობის შემთხვევაში, მხარე ვალდებულია აცნობოს მეორე მხარეს ნებისმიერ ვალდებულების შესრულების შეუძლებლობის შესახებ.

9.2. წინამდებარე ხელშეკრულების 9.1 პუნქტში მითითებული დაუძლეველი ძალის არსებობა უნდა დადასტურდეს შესაბამისი უფლებამოსილი ორგანოს მიერ.

9.3. მოწოდებული არ აგებს პასუხს მომსახურების შეფერხებაზე ან შეწყვეტაზე, თუ ეს გამოწვეულია პესკიდველი მხრის ისეთი სააბონენტო მოწყობილობის გამოყენებით, რომელიც არ შეესაბამება ასეთი მოწყობილობებისათვის დამატებულ ტექნიკური სპეციფიკაციის მოთხოვნებს.

9.4. თუ დაუძლეველი ძალის მოქმედება გრძელდება 30 დღეზე მეტ ხანს, მხარეს უფლება აქვს სატენდერო კომისიის დახმარებით კალმხრივად შეწყვიტოს ხელშეკრულება.

10. ხელშეკრულების მოქმედების ვადა

ხელშეკრულება ძალაში შედის 2013 წლის 26 ივნისიდან და მოქმედებს 2014 წლის 31 იანვრის ჩათვლით.

შემაჯავებელი:

ა.ა.ი.მ. გორის მუნიციპალიტეტის სკოლაშენი
სააღმშრომლო დაწესებულების N15 საბავშვო
ბაგა ბაღი

საიდ. კოდი : 218078372

ლიბერთი ბანკი

ბანკის კოდი: LBKGE22

ა/ა GE17LB0120183250154

დირექტორი

ლიანა ვანიშვილი



მიმწოდებელი:

შპს „მაგთიკომი“

საიდ. კოდი: 204876606

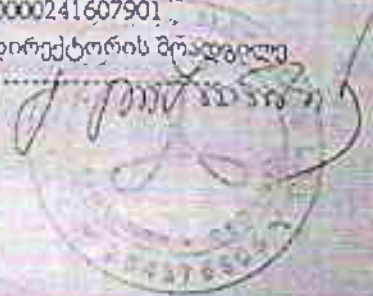
საქართველოს ბანკის ცენტრალური ფილიალი:

ბანკის კოდი № BAGAGE22

ა/ა GE66BG0000000241607901

გენერალური დირექტორის მოადგილე

გია კობახიძე



ჯგუფების სახეობები და ანგარიშსწორება ჯგუფების მიხედვით

მომსახურების სახეობა	თანამშრომლების ჯგუფები		არათანამშრომლების ჯგუფები	
	უღმრთო	ლიბერტიზული	ორგანიზაციის სახელზე გაფორმებული ნომერი (გამონაკლისის შემთხვევაში)*	ფიზიკური პირზე გაფორმებული ნომერი**
კორპორატიული მომსახურება განხორციელებული ზომების საფასური და დამატებითი მომსახურება	ანგარიშსწორება კორპორატიული მომსახურებაზე ხორციელდება შემსყიდველის მიერ შემდგომი გადახდის პირობით.	ანგარიშსწორება კორპორატიულ მომსახურებაზე და თითოეულ კორპორატიულ ნომერზე ხორციელდება მხოლოდ მიერ შეთავაზებული განსაზღვრული თანხის ფარგლებში შემსყიდველის მიერ შეწყვეტილი გადახდის პირობით. მხარეთა მიერ შეთანხმებულ თანხაზე მეტი მომსახურების მიღებისათვის ანგარიშსწორება ხორციელდება მოსარგებლე პირის მიერ წინასწარი გადახდის პირობით.	ანგარიშსწორება კორპორატიული ტარიფით განსაზღვრულ თანხაზე განხორციელდება კორპორატიული ნომრის მფლობელის მიერ წინასწარი გადახდის პირობით. კორპორატიული ტარიფით გათვალისწინებული თანხა ნომრის ჩამოკრება ეტაპობრივად, კალენდარულ თვეში არსებული დღეების პროპორციულად მომსახურების მიღებისათვის ანგარიშსწორება ხორციელდება მოსარგებლე პირის მიერ წინასწარი გადახდის პირობით.	ანგარიშსწორება კორპორატიული ტარიფით განსაზღვრულ თანხაზე განხორციელდება მფლობელის მიერ წინასწარი გადახდის პირობით. კორპორატიული ტარიფით გათვალისწინებული თანხა ნომრის ჩამოკრება ეტაპობრივად, კალენდარულ თვეში არსებული დღეების პროპორციულად მომსახურების მიღებისათვის ანგარიშსწორება ხორციელდება მოსარგებლე პირის მიერ წინასწარი გადახდის პირობით.

1. არათანამშრომლების ჯგუფში არსებული შემსყიდველის სახელზე გაფორმებული ნომრები სავალდებულოა გადაფორმდეს ფიზიკური პირის სახელზე. წინააღმდეგ შემთხვევაში ნომერი ველარ ისარგებლებს შემოთხზენებული ბელშეკრულების პირობებით 2013 წლის 1 ივლისიდან წინასწარი გადაფორმებაზე (გარდა კორპორატიული საქმიანობის განხორციელების საჭიროებიდან გამომდინარე გამონაკლისი შემთხვევებისა).
2. თანამშრომელთა ჯგუფში შედის მხოლოდ ის ნომრები, რომლებიც გაფორმებულია შემსყიდველზე და რომლებზეც შემსყიდველი სრულად და/ან ნაწილობრივ იხდის გაწეული მომსახურების საფასურს, მათ შორის, იღებს ვალდებულებას გადაიხადოს 2011 წლის 24 ნოემბრის „საქართველოს შინაგან საქმეთა სამინისტროს საჯარო სამართლის იურიდიული პირის „112“-ის შექმნის შესახებ საქართველოს კანონის, საქართველოს მთავრობის 2011 წლის 27 დეკემბრის N489 დადგენილების და საქართველოს შინაგან საქმეთა

ს. ჯაფარიძე

შეასაყარა 2011 წლის 28 დეკემბრის N1973 ბრძანების საფუძველზე დაწესებული „112“-ის მომსახურების საფუძველი მართვის საფარულის შემთხვევაში ცველა სხვა სააბონენტო ნომერი, რომელიც არ აკმაყოფილებს ამ სააბონენტო გათვალისწინებულ მოთხოვნებს, არ შედის თანამშრომელთა ჯგუფში და შესაბამისად მიეკუთვნება თანამშრომლების ჯგუფს.

1. თანამშრომლების ჯგუფის ნომერი, რომლებიც გაფორმებულია ფიზიკურ პირებზე (არიან მიმწოდებლის პირები, მათ შორის პირთარებული აბონენტები), რომელთა აღნიშნულ ჯგუფში ჩართვას ახორციელებს მაწოდებელი შესყიდველის მიერ გაკეთებული წერილობითი შეტყობინების საფუძველზე. თანამშრომლების ნომერს, რომლებიც გაფორმებულია ფიზიკურ პირებზე ასევე უნდა ახლდეს მათი პირობების სახელი, ცვარა და პირადი ნომერი. შესყიდველი უზრუნველყოფს ფიზიკური პირების კომპანიაზე აღნიშნულ ჯგუფში გათვალისწინებული პირობებით სარგებლობაზე ასევე შესყიდველი იხმის პირებისგან ამ ჯგუფში არსებულ ნომრებთან დაკავშირებულ ნებისმიერ საკითხზე, მათ შორის, წარმოადგენს დავალიანების დაფარვაზე. ფიზიკურ პირებზე გაფორმებულ ნომრებზე ურცულდება მაწოდებლის სტანდარტული პირობა როგორც მომსახურების ჩართვაზე (იხ. www.magicom.ge), ხოლო თანამშრომელთა მომსახურების ტარაფები მოცემულია სსიპ - კონკურენციისა და სახელმწიფო შესყიდვების სააგენტოს კერძო სექტორში გამოქვეყნებულ მიმწოდებლის სატენდერო წინადადებაში).

წ. კახიძე